

# Algemene voorwaarden



- a) De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
- b) Het totaalbedrag voor de overeenkomst dient voor de aanvang van de eerste training in zijn geheel te zijn voldaan.
- c) Het aantal uren dat gevolgd moet worden voor de Personal Training Formule, moet binnen de hierboven aangegeven duur hebben plaatsgevonden.
- d) Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Wanneer een afspraak, korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, verliest de klant daarmee het recht nog later de afspraak in te halen.
- e) Is er sprake van een ernstige blessure of moet u een operatie ondergaan, dan is het mogelijk de overeenkomst een maand stop te zetten, mits dit tijdig wordt aangegeven bij HELD. Als u geen contact met HELD. opneemt wordt er vanuit gegaan dat u weer hersteld bent. Deze overeenkomst wordt dan weer geactiveerd. Let wel, er moet sprake zijn van een ernstige blessure zoals o.a. breuken, spierscheuringen, e.d. waardoor u niet aan enig fysieke activiteit kunt deelnemen. Bij o.a. vermoeidheid, verkoudheid ed. is het niet mogelijk uw overeenkomst stop te zetten.
- f) HELD. behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of de relatie met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de klant herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of na herhaaldelijk annuleren de contract termijn overschrijdt. Zonder gehouden te zijn tot enig vorm van schadevergoeding en zonder dat er een ingebrekestelling is vereist. Gedeeltelijke restitutie van het betaalde bedrag vindt in dit geval nimmer plaats.
- g) In het geval dat HELD. als gevolg van overmacht tijdelijk haar verplichting niet kan nakomen heeft zij de bevoegdheid zonder gerechtelijke tussenkomst, haar verplichting op te schorten voor zolang de situatie die de overmacht veroorzaakt voortduurt. Indien de nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, kan HELD. de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn.
- h) De klant begrijpt dat door fysieke activiteit mogelijke blessures of andere complicaties kunnen voorkomen zonder dat dit ontstaan is uit nalatig handelen van HELD.
- i) HELD. is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens, schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, schade als gevolg van ongeschiktheid van voorgeschreven of geleverde instructies.
- j) De klant is verplicht pijn, onbehagen af abnormale vermoeidheid voor, tijdens als na de training te melden evenals veranderingen in zijn lichamelijke conditie gedurende de duur van de overeenkomst.
- k) Met het oog op de gezondheid en hygiëne dient de klant schone sportschoenen voor in de zalen te dragen, schone kleding te dragen en een handdoek mee te nemen.
- l) Wanneer u een sessie op tijd annuleert, dan kan de training op een ander moment worden ingehaald.
- m) Opzeggen kan per e-mail: [info@held-club.nl](mailto:info@held-club.nl).